

VILLE  
DE  
BAUME - LES - DAMES



DOUBS

DÉPARTEMENT DU DOUBS  
Canton de Baume les Dames  
Arrondissement de Besançon  
**COMMUNE DE BAUME LES  
DAMES**  
(N°INSEE : 25047)

**Nombre de membres**

- En exercice : 29
- Présents : 18
- Votants : 25
- Ayant donné procuration : 7
- Absents : 4

**Date de convocation**

31/10/2023

**Date d'affichage**

16/11/2023

**Extrait du registre des Délibérations du Conseil Municipal**  
**Séance du 9 novembre 2023**

L'an DEUX MILLE VINGT TROIS, le NEUF NOVEMBRE à vingt heures trente, le Conseil Municipal de la Commune de BAUME LES DAMES s'est réuni à la Salle du Conseil Municipal après convocation légale, sous la présidence de Monsieur Arnaud MARTHEY, Maire, pour la session ordinaire du mois de NOVEMBRE.

**Etaient présents (18) :**

Arnaud MARTHEY, Marie-Christine DURAI, Gérard GLEIZE, Francine COUDON, Christian BASSENNE, Sylviane MARBOEUF, Julien BOILLOT, Colette ROMANENS, Annie GIRARDAT, Jean-Claude MAURICE, Jean-Marc VUILLEMIN, Dominique MISCHI, Christian LANIER, Frédéric SERGENT, Thomas VIGREUX, Emilie GOGAND, Maud BEAUQUIER, Soazig BONFILS.

**Procurations données (7) :**

Jean-Claude ALAMPI donne pouvoir à Christian BASSENNE  
Laure THIEBAUT donne pouvoir à Maud BEAUQUIER  
Emmanuelle WISSANG-GIRARD donne pouvoir à Emilie GOGAND  
Christelle LAMBERT donne pouvoir à Gérard GLEIZE  
Sébastien FERNIOT donne pouvoir à Francine COUDON  
Sandra BOUHESSANE donne pouvoir à Sylviane MARBOEUF  
Camille LIARD donne pouvoir à Annie GIRARDAT

**Absents (4) :**

Bruno DEBRIE  
Philippe RONDOT  
Charline BARDEY  
Florian CORDIER

Il a été procédé conformément à l'article L 2121-15 du Code Général des Collectivités Territoriales à l'élection d'un secrétaire pris dans le Conseil Municipal, Annie GIRARDAT, ayant obtenu la majorité des suffrages, a été désignée pour remplir ces fonctions qu'elle a acceptées.

Monsieur le Président a déclaré la séance ouverte.

**Délibération n°H11/2023**

**Objet : Budget eau - Présentation du Rapport Annuel du Délégué**

L'article 52 de l'ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession prévoit que « le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services ».

Aux termes de l'article 33 du décret n° 2016-86 du 1<sup>er</sup> février 2016 relatif aux contrats de concession, ce rapport doit être remis à l'autorité concédante avant le 1<sup>er</sup> juin et joint au compte administratif en application de l'article R. 1411-8 du code général des collectivités territoriales.

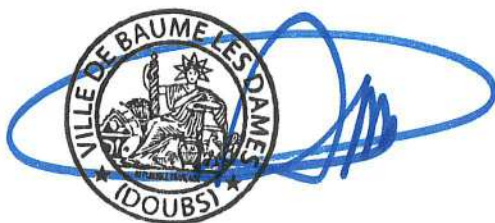
Celui-ci a été adressé début juin en mairie par Veolia et présenté en commission numérique et cadre de vie – Thème « eau potable » du 26 septembre dernier (présentation ci-jointe).

**Le Conseil Municipal est invité à prendre acte de ce rapport remis par la société VEOLIA.**

**Vote du Conseil :**

Pour : 25 Contre : 0 Abstentions : 0

Le Maire,  
Arnaud MARTHEY



Envoyé en préfecture le 14/11/2023

Reçu en préfecture le 14/11/2023

Publié le

Berger  
Levrault

ID : 025-212500474-20231109-H11\_2023-DE



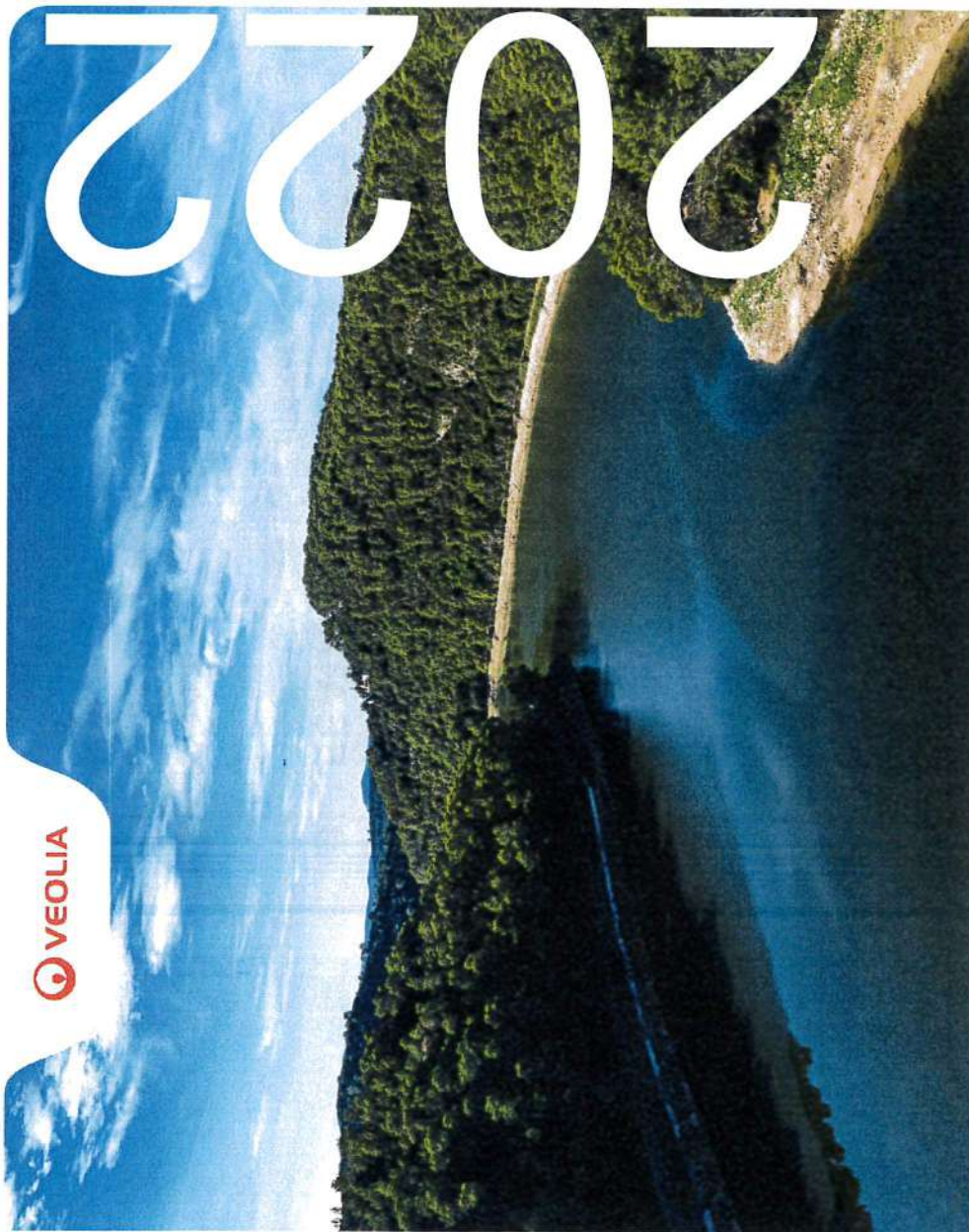
Envoyé en préfecture le 14/11/2023

Reçu en préfecture le 14/11/2023

Publié le

Berger  
Levrault

ID : 025-212500474-20231109-H11\_2023-DE



SYNTHÈSE  
RAPPORT D'ACTIVITÉ  
Service public d'eau  
potable de - Baume  
les Dames



# CONTEXTE CONTRACTUEL

**CONTRACTANT**  
BAUME LES DAMES

**PÉRIMÈTRE DU SERVICE**  
BAUME LES DAMES

**DATE DE DÉBUT DU CONTRAT**  
01/11/2012

**DATE DE FIN DU CONTRAT**  
31/10/2024

**DÉLÉGATAIRE**  
VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux

**AVENANTS**  
1 - modification Achat d'eau au SIE ST Hilaire  
2 - Sectorisation, dispositions réglementaires

# CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Exploitation

### Ouvrages



NOMBRE  
D'INSTALLATIONS  
DE PRODUCTION

1



NOMBRE DE  
RÉSERVOIRS

4

d'une capacité totale  
de  
2 710 m<sup>3</sup>



STATIONS DE  
POMPAGE ET DE  
SURPRESSION

1



CANALISATIONS  
DE DISTRIBUTION

61 km



NOMBRE DE  
BRANCHEMENTS

2 322



NOMBRE DE  
COMPTEURS

2 867

Envoyé en préfecture le 14/11/2023

Reçu en préfecture le 14/11/2023

Publié le

ID : 025-212500474-20231109-H11\_2023-DE



Baume & Mercier - 2022

# CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Couverture

 HABITANTS  
DESSERVIS

5 151

 ABONNÉS

2 636

 CONSOMMATION  
MOYENNE

134  
l/hab/j

	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1
Volume vendu selon le décret (m3)	362 484	316 865	328 085	290 456	316 568	9,0%
Sous-total volume vendu aux abonnés du service	284 534	266 997	257 752	261 157	266 969	2,2%
domestiques ou assimilés	268 803	252 800	246 196	249 482	253 715	1,7%
non domestiques	15 731	14 197	11 556	11 675	13 254	13,5%
Volume vendu à d'autres services d'eau potable	77 950	49 868	70 333	29 299	49 599	69,3%

Envoyé en préfecture le 14/11/2023

Reçu en préfecture le 14/11/2023

Publié le

Berger  
Levrault

ID : 025-212500474-20231109-H11\_2023-DE



# CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Exploitation

Indicateurs clés



**RENDEMENT**  
du réseau de distribution

Objectif Grenelle 2 : 68,10 %

**INDICE  
LINÉAIRE DE  
PERTES  
(ILP)**

Données SISPEA 2021 :  
Rendement moyen : 81,5%  
ILP moyen : 3,3 m<sup>3</sup>/j/km

**82,6 %**  
73,7 % en 2021

**INDICE  
DE CONNAISSANCE ET DE  
GESTION PATRIMONIALE  
DES RÉSEAUX D'EAU  
POTABLE**  
sur une échelle de 0 à 120

**93**  
95 en 2021

**3,25**  
m<sup>3</sup>/j/km  
4,78 m<sup>3</sup>/j/km en  
2021

**TAUX**  
d'interruption de service  
non programmé

**3,03 %**  
2,30 en 2021

Indice de connaissance moyen : 101  
Taux d'interruption moyen 2021 : 2,6

Envoyé en préfecture le 14/11/2023

Reçu en préfecture le 14/11/2023

Publié le

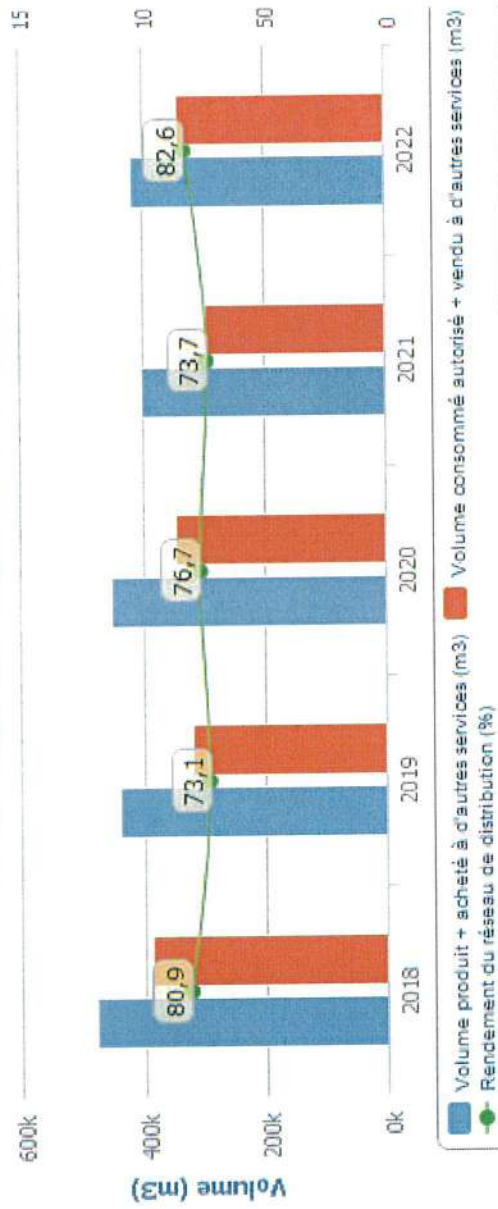
ID : 025-212500474-20231109-H11\_2023-DE

Berger  
Levrault

# CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Exploitation

Evolution du rendement du réseau de distribution

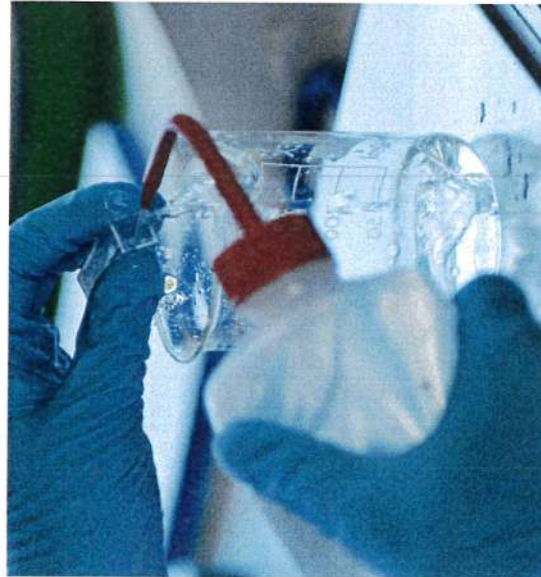


Rendement moyen dans le Doubs : 76,9% (SISPEA 2021)



# CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Exploitation



ANALYSES  
MICROBIOLOGIQUES\*



ANALYSES  
PHYSICOCHIMIQUES\*

100,0 %

100,0% en 2021

100,0 %

100,0% en 2021

\*Conformes aux normes du Ministère de la Santé

**1 455 paramètres analysés**

2 dépassements de référence de qualité bactériologique, 1 dépassement de référence physico-chimique ->  
les contre-analyses immédiates n'ont pas confirmé ces dépassements de référence



Baume les Dames - 2022

**1 analyse de Chlorothalonil, le 22 mai 2023 : RAS**

Envoyé en préfecture le 14/11/2023

Reçu en préfecture le 14/11/2023

Publié le

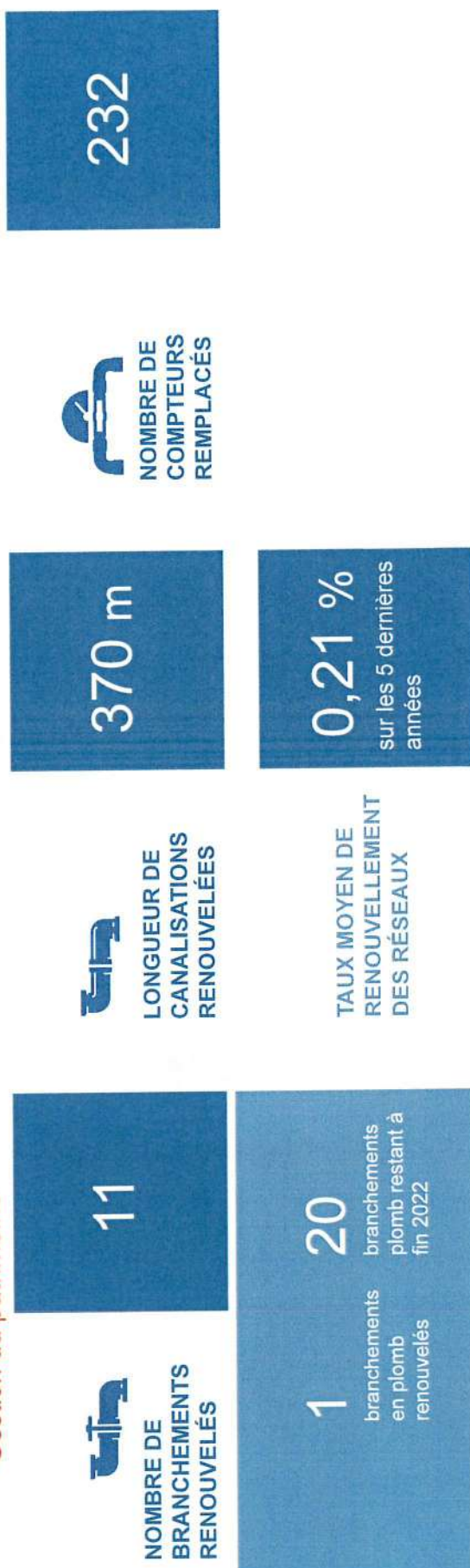
Berger  
Levisault

ID : 025-212500474-20231109-H11\_2023-DE

# VIE DU SERVICE

## Exploitation

### Gestion du patrimoine



Taux moyen de renouvellement 2021 (source SISPEA) : 0,65%

# VIE DU SERVICE

## Exploitation

Nombre de fuites



SUR CANALISATION

10

SUR  
BRANCHEMENTS

10

SUR  
COMPTEURS

21

Envoyé en préfecture le 14/11/2023

Reçu en préfecture le 14/11/2023

Publié le

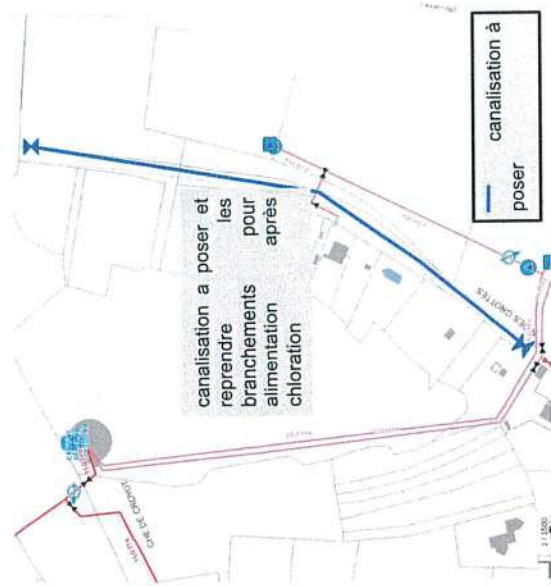
ID : 025-212500474-20231109-H11\_2023-DE





## GRANDS ENJEUX DU SERVICE

- Réservoir de DERRIERE LES MURS : réfection partielle réalisée, il faudra prévoir une réfection totale
- Le débitmètre achat d'eau à poser par le SIE de Forbanne (prévu dans la convention)
- Problématique SANITAIRE sur quelques habitations au bout de la rue des grottes : Prévoir le raccordement de la canalisation rue des Grottes sur le réseau d'eau traitée et non sur la canalisation du puits amont
- Réservoir Saint-Ligier : Pb de sécurité, Prévoir un garde-corps et une échelle avec crinoline.
- Plus de 20 branchements plombs sont encore existants sur le service.
- Zone de captage : prévoir l'étude d'un nouveau forage ou puits (problématique goût 2019)
- Renouvellement de canalisations (Liste proposée au Service Technique)

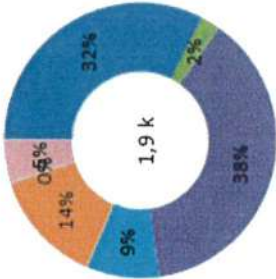


# VIE DU SERVICE

Consommateurs

Nombre de Sous-motif

Total



- Motif
- ABONNEMENT
  - ACTUALITÉ
  - BRANCHEMENT
  - FACTURES
  - INTERVENTIONS
  - PAIEMENT



Veolia, premier opérateur de service d'eau et d'assainissement attesté « Relation Client 100% France »

Attestation délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et l'Association Pro France

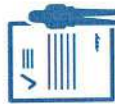
Taux de décroché : **89%**  
Délai moyen d'attente téléphonique : **197s**  
Réponses aux demandes dans un délai de 7 j ouvrés : **66,2%**  
Réponse aux demandes dans un délai de 30 j ouvrés : **90,4%**

## VIE DU SERVICE Consommateurs



TAUX  
D'IMPAYÉS

2,07 %  
1,74 % en 2021



TAUX DE  
RÉCLAMATIONS  
ÉCRITES  
pour 1 000 clients

1,90  
0,00 en 2021



TAUX DE RESPECT  
DU DÉLAI  
D'OUVERTURE DES  
BRANCHEMENTS

100,00 %  
100,00 % en 2021

Taux impayés moyen 2021 : 2,0%  
(source SISPEA)

Nb de réclamations moyen 2021 : 3,3%  
(source SISPEA)



# CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Consommateurs

BAUME LES DAMES  
Prix du service de l'eau potable

	Volume	Prix Au 01/01/2023	Montant Au 01/01/2022	Montant Au 01/01/2023	N/N-1
Part délégataire			68,87	73,37	6,53%
Abonnement			10,55	10,95	3,79%
Consommation	120	0,5202	58,32	62,42	7,03%
Part communale			46,16	46,16	0,00%
Consommation	120	0,3847	46,16	46,16	0,00%
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0630	7,20	7,56	5,00%
Organismes publics			33,60	33,60	0,00%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2800	33,60	33,60	0,00%
Total € HT			155,83	160,69	3,12%
TVA			8,57	8,84	3,15%
Total TTC			164,40	169,53	3,12%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3			1,37	1,41	2,92%

Prix moyen du service d'eau en France  
(SISPEA 2021) :

- strate de pop. de 3 500 à 10 000 hab :  
2,35 €/m3
- moyenne nationale : 2,13 €/m3

# L'ÉCONOMIE DU CONTRAT

Pose de la sectorisation prise en compte en 2022 en TTE

Effet de l'inflation reste contenu en 2022 avec rebond attendu en 2023

Charges de services en augmentation sur la recherche et réparation de fuites

Version Finale

VEOLIA EAU-COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

## Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation Année 2022 (en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: B3750 - BAUME LES DAMES

		Eau	
LIBELLE		2021	2022
PRODUITS		397 440	434 455
Exploitation du service		171 192	175 281
Collectivités et autres organismes publics		196 763	198 062
Travaux attribués à titre exclusif		13 687	45 944
Produits accessoires		15 797	15 178
CHARGES		490 119	552 135
Personnel		100 436	137 500
Energie électrique		23 333	20 969
Achats d'eau		4 853	3 595
Produits de traitement		818	2 784
Analyses		4 786	3 335
Sous-traitance, matières et fournitures		62 552	72 667
Impôts locaux et taxes		1 530	1 699
Autres dépenses d'exploitation		24 186	42 352
télécommunications, poste et télégestion		2 846	3 554
engins et véhicules		11 193	16 337
informalique		4 991	10 562
assurances		2 156	1 431
locaux		15 295	20 507
autres		- 12 296	- 10 032
Contribution des services centraux et recherche		11 093	12 795
Collectivités et autres organismes publics		196 763	198 062
Charges relatives aux renouvellements		33 981	31 062
pour garantie de continuité du service		16 688	16 930
programme contractuel ( renouvellements )		17 293	14 132
Charges relatives aux investissements		21 859	22 187
programme contractuel ( investissements )		21 859	22 187
Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement		3 928	3 129
RESULTAT AVANT IMPOT		- 92 679	- 117 680
Ecart %		9,31 %	12,65 %
RESULTAT		- 92 678	- 117 680
Ecart %		-26,98 %	-26,98 %

# ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES



**Transposition en droit français, fin décembre 2022, de la directive cadre 2020/2184 de décembre 2020 relative à la qualité de l'eau destinée à la consommation humaine :**

- **réaffirmation du droit à l'accès à l'eau potable** pour tous dans tous les territoires y compris ultramarins
- **renforcement de la responsabilité de la PRPDE** (Collectivité Maître d'ouvrage) qui est le premier responsable de la surveillance de la qualité de l'eau (avant l'ARS qui intervient en second lieu)
- **révision des paramètres à surveiller dans l'eau et des normes**, avec l'intégration de nouveaux paramètres tels que les composés perfluorés (PFAS) ou le bisphénol A
- **mise en place obligatoire de plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE)**, de la zone de captage (avant 07/2027) jusqu'à l'amont des installations privées de distribution (07/2029)
  - étude de danger / révision de l'autosurveillance si besoin / nouveaux paramètres supplémentaires à analyser
  - Réalisation des PGSSE
  - sécurisation et adaptation des installations du service suivant préconisations du PGSSE
  - suivi dans le temps
- lien vers la présentation de la directive cadre : [Prez client Nlle directive EDCH 2023](#)



# PRÉCONISATIONS ET PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

Accompagner la collectivité dans le transfert de compétence

Avenant de prolongation à prévoir